

# Datenschutzerklärung Casinò Locarno

Für die Casinò Locarno SA (nachfolgend «CL», auch «wir» oder «uns») ist der Schutz von Personendaten sehr wichtig. Aus diesem Grund setzen wir alles daran, die Privatsphäre aller Besucherinnen und Besucher unserer Webseiten zu schützen.

Nachstehend finden Sie sämtliche Bestimmungen zur Verarbeitung von Personendaten, die bei jedem Besuch beziehungsweise jeder Verwendung unserer Webseiten oder Inanspruchnahme der von uns angebotenen Dienstleistungen gelten (nachfolgend als «Datenschutzbestimmung» bezeichnet).

## 1. DATENSCHUTZ BEI DER CASINÒ LOCARNO SA

Wir legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre. In der vorliegenden Datenschutzerklärung erläutern wir Art, Umfang und Zweck der Erhebung und sonstigen Verarbeitung von Personendaten (auch «personenbezogene Daten»). Bei den Personendaten handelt es sich um alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (Art. 5 lit. a DSGVO). Bitte beachten Sie, dass von unserer Webseite auf weitere Internetseiten verwiesen werden kann, für welche abweichende Datenschutzregeln gelten können.

Unsere Verarbeitung von Personendaten orientiert sich an den Bestimmungen des Schweizer Rechts (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie der Verordnung (DSV)) und, soweit anwendbar, der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). CL ist ausserdem ISO 27001 (internationale Norm für Informationssicherheit) zertifiziert.

## 2. VERANTWORTUNG

### 2.1 VERTRETUNG FÜR DATENSCHUTZRECHTLICHE BELANGE IN DER SCHWEIZ

Verantwortlich für die Verarbeitung von Personendaten ist

Casinò Locarno SA  
Largo Zorzi 1  
6600 Locarno  
T +41 (0)91 756 30 30  
E-Mail: [info@casinolocarno.ch](mailto:info@casinolocarno.ch)

Sollten Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese für alle Gesellschaften der Stadtcasino Baden Gruppe an [datenschutz@scbgroup.com](mailto:datenschutz@scbgroup.com) mitteilen.

### 2.2 VERTRETUNG FÜR DATENSCHUTZRECHTLICHE BELANGE IN DER EU

Soweit CL in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt, ist der Vertreter nach Art. 27 DSGVO:

Gamanza Services d.o.o.  
Vojkovo nabrezje 30  
6000 Koper-Capodistria  
Slovenia

### 2.3. DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDEN

Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Bern  
Tel. +41 (0)58 462 43 95  
<http://www.edoeb.admin.ch>

Soweit CL in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt, ist die Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
The Information Commissioner (Informacijski pooblaščenec) (the "Commissioner")  
Zaloška 59  
SI-1000 Ljubljana  
Slovenia  
[www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)

### 3. RECHTSGRUNDLAGEN UND ZWECK DER DATENBEARBEITUNG

Der Betrieb von Schweizer Casinos unterliegt den folgenden gesetzlichen Vorgaben, welche auch die Erfassung und Verarbeitung von Personendaten verlangen:

- Bundesgesetz über Geldspiele (BGS)
- Verordnung über Geldspiele (VGS)
- Verordnung des EJPD über Spielbanken (SPBV-EJPD)
- Bundesgesetz über die Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung (GWG)
- Geldwäschereiverordnung EJPD, GwV-EJPD
- Geldwäschereiverordnung ESBK, GWV-ESBK

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen und um Verträge mit unseren Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. Dies betrifft insbesondere unsere Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Betrieb unseres landbasierten Casinos,

unseres Restaurants und unseren Bars. Hierzu gehören beispielsweise die Registrierung von Gästen, die Abwicklung von Zahlungen und die Organisation von Veranstaltungen. Des Weiteren erfüllen wir damit unsere gesetzlichen Pflichten, insbesondere zum Schutz der Spielerinnen und Spieler vor exzessivem Geldspiel und zur Bekämpfung der Kriminalität und Geldwäscherei, sowie steuerliche Verpflichtungen. Wenn Sie in Ihrer Funktion (z.B. als MitarbeiterIn oder BetreuerIn) für einen unserer Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können auch Ihre Personendaten in diesem Zusammenhang betroffen sein.

Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten bearbeiten wir die nachfolgenden Daten, und dürfen diese der Eidgenössischen Spielbankenkommission (ESBK) bekanntgeben:

- Daten, die bei der Registrierung von Spielerinnen und Spielern erhoben werden
- Daten über das Spielverhalten und Finanztransaktionen von Spielerinnen und Spielern
- Daten über die persönliche, berufliche und finanzielle Situation von Spielerinnen und Spielern
- Daten über Sperre von Spielerinnen und Spielern

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Webseiten, Apps und weiteren Plattformen, auf denen wir präsent sind, einschliesslich der Verbesserung der Benutzererfahrung und der Personalisierung von Angeboten;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung deren Anfragen (z.B. Aufsichtsbehörde, Bewerbungen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen) und zur Beziehungspflege, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als Gast Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs, zur Produktentwicklung sowie zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistung und Sicherheit unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseiten, Apps, weiteren Plattformen und unserer sonstigen Infrastruktur sowie der Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeitenden;

- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen sowie sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz von Gästen, Mitarbeitenden und weiteren Personen sowie uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner).

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## 4. ERHEBUNG VON PERSONENDATEN

### 4.1 DATENSAMMLUNG

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir von unseren Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern und weiteren beteiligten Personen erhalten, oder die wir beim Betrieb unserer Webseiten und weiteren Anwendungen von Nutzerinnen und Nutzern erheben. Dazu gehören auch Kontaktdaten, die Sie uns z.B. per E-Mail, per Telefon oder im Rahmen von Bestellungen, Reservationen und Ähnliches mitteilen. Diese werden ausschliesslich mit Ihrem Einverständnis übermittelt. Wenn Sie Angaben zu Personendaten machen, geben Sie gleichzeitig Ihre Einwilligung, dass diese von uns bearbeitet werden dürfen.

### 4.2 LOGFILES

Sämtliche Zugriffe auf von der von CL betriebenen Webseiten werden in den Logfiles der in Anspruch genommenen Webserver protokolliert und gespeichert. In den Logfiles werden ausschliesslich jene Informationen gespeichert, die Ihr Internet-Browser automatisch an den Server übermittelt. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Server-Anfrage,
- Betriebssystem Ihres Endgerätes,
- Browser-Typ/-Version,
- Spracheinstellung
- Name Ihres Internet Service Providers,
- Webseite, von der aus Sie auf unsere Seite gelangt sind,
- aufgerufene Seiten auf unseren Webseiten und
- verwendetes Übertragungsprotokoll.

Die übermittelten Daten werden über einen Zeitraum von vier Wochen in Server-Logfiles gespeichert. Die Speicherung erfolgt, um Prozesse und Abläufe, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite, die Sicherheit und Stabilität unseres Systems zu gewährleisten.

#### 4.3 KONTAKT PER E-MAIL

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und die weiteren in der E-Mail gelieferten Informationen) von uns gespeichert, um Ihre Anliegen zu bearbeiten oder Ihre Fragen zu beantworten. Die Nutzung der Kontaktaufnahme via E-Mail erfolgt auf ausdrücklich freiwilliger Basis und Ihrer Einwilligung.

#### 4.4 RESERVATIONEN

Sofern Sie eine Tischreservation vornehmen, werden die uns übermittelten Angaben gespeichert. Wir erfassen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- ggfls. E-Mail-Adresse
- ggfls. Unternehmen

#### 4.5 COOKIES

Wir verwenden auf unseren Webseiten Cookies und vergleichbare Techniken, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät ablegt und speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Rufen Sie die Webseite erneut auf, können wir Sie so wiedererkennen. Neben temporären «Session-Cookies», die nach Ihrem Webseiten-Besuch wieder gelöscht werden, können auch «permanente Cookies» benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über einen bestimmten Zeitraum zu speichern.

Die Cookies dienen dazu, den Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Notwendige (funktionale und technische) Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Sie die Webseite nicht wie gewünscht nutzen können. Ein Beispiel solcher Cookies ist das Cookie für die Speicherung Ihrer Einwilligung zum Einsatz von einwilligungspflichtigen Cookies. Der Einsatz dieser Cookies basiert auf unserem berechtigten Interesse.

Sie können via Cookie-Banner oder Ihren Browser-Einstellungen Ihre Wünsche und Einwilligungen konfigurieren und z. B. die Annahme von Cookies von anderen Firmen oder alle Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer Webseiten voll umfänglich nutzen können, wenn Sie Cookies ablehnen.

## 4.6 WEBANALYSE- UND MARKETINGTOOLS / WEBSEITENOPTIMIERUNG

### 4.6.1 GOOGLE UNTERNEHMENSPROFIL

Wir verfügen über ein sog. Google Unternehmensprofil. Dabei greifen wir auf den von Google angebotenen Informationsdienst und die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google») zurück..

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Google-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der sozialen und interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen, Bewerten, Direktnachrichten). Beim Besuch und der Interaktion mit unserem Google Unternehmensprofileintrag erfasst Google auch Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber des Google Unternehmensprofileintrags statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Google-Dienste zur Verfügung zu stellen. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Google verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder ausserhalb der Schweiz bzw. der EU übertragen. Welche Informationen Google erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Google allgemein in der Datenschutzerklärung. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung unter folgendem Link: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Beim Zugriff auf Google-Dienste wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Google übermittelt. Google speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer; ggfls. ist Google damit eine Zuordnung von IP- Adressen zu einzelnen Nutzerinnen und Nutzern oder Nutzerkonten möglich.

Sollten Sie uns über unseren Google Unternehmensprofileintrag oder andere Google-Dienste per Direktnachricht kontaktieren, können wir nicht ausschliessen, dass diese Nachrichten auch von Google (sowohl von Mitarbeitenden als auch automatisiert) mitgelesen und ausgewertet werden können. Wir raten daher davon ab, uns dort personenbezogene Daten mitzuteilen. Die Nutzung dieses Dienstes unterliegt der Google Datenschutzerklärung.

Wir als Anbieter unseres Google Unternehmensprofileintrags erheben und verarbeiten keine weiteren Daten aus Ihrer Nutzung dieses Google-Angebotes.

### 4.6.2 GOOGLE ANALYTICS

Zur bedarfsgerechten Gestaltung, Analyse und Verbesserung unserer Webseiten benutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseiten und CL-Anwendungen für uns auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseiten und CL-Anwendungen und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

#### 4.6.3 GOOLGE TAG MANAGER

Unsere Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch den Tag-Manager können Tracking-Tools und Webseiten-Tags verwaltet werden. Dieser Dienst setzt keine Cookies ein und es werden keine Personendaten erfasst. Über den Google Tag Manager verwenden wir Google Analytics. Der Google Tag Manager erleichtert uns die Einbindung und Verwaltung unserer Tags.

Für weitere Informationen zum Google Tag Manager siehe <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

#### 4.7 DRITTANBIETER-DIENSTE

##### 4.7.1 SOCIAL MEDIA PLUGINS

Sie finden uns auf den folgenden Social Media Plattformen mit jeweils eigenem Auftritt: Facebook, Instagram und Tripadvisor.

Durch die Einbindung dieser Plugins auf unserer Webseite erhalten die Betreiber der betreffenden sozialen Netzwerke gegebenenfalls die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Sofern Sie während Ihres Besuches unserer Webseite bei einem der genannten Netzwerke eingeloggt sind, kann der Betreiber diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Sollte eine solche Zuordnung nicht gewünscht sein, empfehlen wir Ihnen, sich vor dem Besuch unserer Webseite aus sozialen Netzwerken auszuloggen.

Wenn Sie die Buttons benutzen, wird die entsprechende Information an das betreffende soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Betreiber der sozialen Netzwerke:

Facebook: <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Tripadvisor: <https://tripadvisor.mediaroom.com/DE-privacy-policy>

##### 4.7.2 FACEBOOK INSIGHTS

Zum Zwecke der bedarfsorientierten Gestaltung und kontinuierlichen Optimierung unserer Seiten nutzen wir den Statistikdienst Facebook Insights. Dieser Dienst zeichnet Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite auf und stellt sie uns in anonymisierten Statistiken zur Verfügung. Dies gibt uns u.a. Aufschluss über die Aktivität unserer Seitenbesucher, die Klicks auf unsere Seite, die Reichweite der Beiträge, Klicks und durchschnittliche Dauer der Videowiedergabe, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besuchenden kommen sowie Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besuchenden.

Rückschlüsse auf einzelne Benutzerinnen und Benutzer und der Zugriff auf einzelne Benutzerprofile durch den Administrator sind nicht möglich.

Weitere Informationen über Facebook Insights finden Sie unter [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

#### 4.7.3 GOOGLE MAPS

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unserer Webseite sowie um Ihnen virtuelle Rundgänge zur Verfügung zu stellen, nutzen wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung den Onlinekartendienst Google Maps bzw. Google Street View.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind oder wenn Sie eine virtuelle Tour starten, wird Google Maps, bzw. Google Street View einen Cookie setzen. Dieser Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps, bzw. Google Street View können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofil für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das JavaScript deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Weitere Informationen können Sie den Nutzungsbedingungen für Google Maps ([https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/)) und der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) entnehmen.

#### 5. DATENWEITERGABE AN DRITTE

Sofern wir bestimmte Teile unserer Datenbearbeitung auslagern (z.B. an IT-Dienstleister), verpflichten wir die Auftragnehmer vertraglich dazu, Personendaten nur im Einklang mit den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Zudem nutzen wir (IT-)Dienstleistungen unserer Schweizer Muttergesellschaft



Stadtcasino Baden AG. Wann immer möglich, wählen wir IT-Dienstleister mit Server-Standorten in der Schweiz oder der EU.

Im Rahmen der Erfüllung ihres gesetzlichen Auftrages dürfen die ESBK und andere Behörden Einsicht in unsere gespeicherten Daten verlangen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Identität der von einer Spielsperre betroffenen Personen anderen Spielbanken in der Schweiz zur Verfügung zu stellen. Zusätzlich werden das Ausstellungsdatum, die Art der Sperre sowie der Name der Spielbank, welche die Sperre verhängt hat, weitergegeben. Diese Informationspflicht erfolgt mittels Speicherung der Informationen in einer zentralen Datenbank, zu welcher alle Schweizer Casinos Zugang haben.

Wir arbeiten bei der Umsetzung des Sozialkonzeptes mit einer Suchtpräventionsstelle und einer Therapieeinrichtung zusammen. Bei der Zusammenarbeit werden fallbezogen Personendaten ausgetauscht.

Bei Aufhebung einer Spielsperre sind wir berechtigt, die Daten des Spielers, welche zur Überprüfung der Aufhebung notwendig sind, an eine kantonale anerkannte Fachperson oder Fachstelle weiterzugeben. Gibt es Hinweise auf Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung, Gelder verbrecherischer Herkunft oder krimineller Organisationen, sind wir ermächtigt, sämtliche notwendigen Daten an die Meldestelle für Geldwäscherei weiterzuleiten.

Personendaten können zudem im Rahmen von Abklärungen im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung der Fachstelle der SRO Casinos bekannt gegeben werden.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmegestaltung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## 6. AUFBEWAHRUNGSDAUER VON PERSONENDATEN

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten für die Dauer der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, solange es für die Erreichung der mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist und solange wir gesetzlich zur Aufbewahrung und Dokumentation verpflichtet sind. Wir können Personendaten so lange aufbewahren, wie Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können oder solange wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern. Sind Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden sie im Rahmen unserer üblichen Abläufe und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## 7. DATENSICHERHEIT

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung oder Anonymisierung und Kontrollen.

## 8. BETROFFENENRECHTE

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen), oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen und dies Auswirkungen wie z.B. zur vorzeitigen Vertragsauflösung oder zu Kostenfolgen führen kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

## 9. ÄNDERUNGEN DIESER ANGABEN ZUM DATENSCHUTZ

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bestimmungen jederzeit, unter Beachtung der geltenden und anwendbaren Datenschutzvorschriften, zu ändern. Änderungen werden auf unserer Webseite publiziert und treten mit ihrem Aufschalten in Kraft. Derzeitiger Stand ist September 2023.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung oder Sicherheit Ihrer Personendaten haben, können Sie sich direkt an die Beauftragten für den Datenschutz gemäss Ziff. 2 vorstehend wenden.