

# PIANO DI PROTEZIONE DELLA CASINÒ LOCARNO SA CONTRO LA COVID-19

---

Versione 6 del 29.10.2020

Questo piano mira alla protezione dei collaboratori e degli ospiti del Casinò Locarno SA dal contagio da coronavirus.

Per il settore della gastronomia all'interno della nostra struttura verrà applicato il piano di protezione emanato da Gastrosuisse.

## INTRODUZIONE

---

Il presente piano si basa sostanzialmente sul piano di protezione elaborato dalla Federazione Svizzera dei Casinò (FSC) in conformità con le direttive della Segreteria di Stato dell'economia SECO e dell'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP e del Consiglio di Stato del Cantone Ticino. Esso è considerato un piano di protezione del settore dei casinò dell'art. 4 e allegato dell'Ordinanza Federale sui provvedimenti per combattere l'epidemia di Covid-19 nella situazione particolare.

Il piano di protezione della FSC è stato elaborato basandosi sul relativo modello della SECO, dell'UFSP e delle disposizioni emanate dal Consiglio di Stato del Cantone Ticino. Soddisfa tutte le prescrizioni ivi incluse. Cfr. <https://backtowork.easygov.swiss/it/modello-di-piano-di-protezione/>

Sulla base del piano di protezione della Federazione Svizzera dei Casinò, ogni casinò elabora un proprio piano di protezione. Nei propri piani di protezione personali, i casinò possono adottare misure supplementari, più restrittive o almeno di eguale portata. Le autorità auspicano che i singoli piani di protezione rimangano comparabili alla struttura del relativo modello. Il presente piano concretizza tali esigenze.

Basi legali: Art. 4 e allegato, Ordinanza Federale sui provvedimenti per combattere l'epidemia di Covid-19 nella situazione particolare.

<https://www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20201774/202011020000/818.101.26.pdf>

Questo piano di protezione è valido fino alla revoca. Viene adattato se la Confederazione adotta nuove misure o se la situazione cambia.

## REGOLE DI BASE (riprese dal modello di piano di protezione)

---

1. Tutte le persone nell'azienda si lavano regolarmente le mani ed indossano la mascherina
2. I lavoratori e le altre persone si tengono a 1.5 m di distanza reciproca.
3. Pulizia regolare secondo necessità di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se vengono toccati da più persone.
4. Protezione adeguata delle persone particolarmente a rischio.
5. Mandare a casa le persone malate con una mascherina igienica e informarle che devono seguire le istruzioni dell'UFSP sull'isolamento (cfr. [www.bag.admin.ch/isolamento-e-guarantena](http://www.bag.admin.ch/isolamento-e-guarantena)).
6. Tenere conto di aspetti specifici del lavoro e delle situazioni di lavoro per garantire la protezione.
7. Informare i lavoratori e le altre persone interessate sulle disposizioni e sulle misure.
8. Attuare le disposizioni a livello di gestione per applicare e aggiornare le misure di protezione in modo efficiente.
9. Il piano viene immediatamente adattato se la Confederazione o il Cantone adottano nuove misure o se la situazione cambia.

## 1. IGIENE DELLE MANI (ripreso dal modello di piano di protezione)

---

Tutte le persone nel casinò devono lavarsi regolarmente le mani.

Misure
Tutte le persone presenti nel Casinò devono indossare la mascherina
All'ingresso della sala da gioco vengono allestite postazioni per l'igiene delle mani.
Gli ospiti sono invitati a disinfettarsi le mani all'arrivo al casinò e alla partenza.
I collaboratori devono lavarsi regolarmente le mani con acqua e sapone, in particolare prima dell'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e alla fine della giornata di lavoro.
Rimozione di oggetti non necessari che potrebbero essere toccati dalle persone.
Evitare assolutamente le strette di mano.
Coprire le ferite sulle mani o indossare guanti protettivi.
Evitare il contatto corporeo tra ospiti e collaboratori.

## 2. TENERSI A DISTANZA

---

Limitazione del numero di persone

Misure
Il numero massimo di ospiti che possono essere presenti contemporaneamente all'interno del casinò è di 164.
Il numero massimo di ospiti viene monitorato all'ingresso tramite conteggio, in osservanza delle specifiche dettate dal UFSP.

Reception e casse

Misure
Alla reception e alle casse si utilizzano pareti divisorie per proteggere collaboratori e ospiti.
Tutti i collaboratori devono indossare guanti.
Utilizzare contrassegni al suolo o cordoni delimitatori per guidare gli ospiti e far mantenere i 1.5 metri di distanza.
Attualmente il casinò non offre un guardaroba. I collaboratori non toccano gli effetti personali degli ospiti. Tale servizio potrà tuttavia essere reintrodotta successivamente, in seguito a nuova valutazione della Direzione. In tal caso comunque, esso potrà unicamente essere effettuato con guanti e/o visiere e mantenendo le distanze tra i capi.

Macchine da gioco automatiche e giochi da tavolo

Devono essere adottate le misure relative alla distanza. Cioè dove la distanza di 1,5 metri non può essere mantenuta, devono essere fornite misure di protezione come maschere protettive e pareti divisorie come ad esempio plexiglas. La situazione in un casinò non può essere equiparata a un teatro, una sala da concerto o un cinema.

Misure	
	Clienti e personale devono obbligatoriamente indossare la mascherina. La clientela potrà rimuovere la mascherina unicamente per bere, fumare o mangiare.
	Il rispetto delle distanze durante l'utilizzo delle macchine da gioco automatiche avviene tramite separazione con pareti protettive.
	Il rispetto delle distanze durante l'esercizio dei tavoli avviene utilizzando pareti divisorie.
	Se gli utensili da gioco vengono toccati da più di una persona, è necessario allestire delle postazioni per l'igiene delle mani dove i collaboratori e i clienti possono pulirsi regolarmente le mani.

#### Casse automatiche, bancomat

Misure	
	Utilizzare contrassegni al suolo o cordoni delimitatori per guidare gli ospiti e far mantenere i 1.5 metri di distanza.

#### Ristoranti, bar

Misure	
	Il numero di ospiti presso i ristoranti del Casinò è suddiviso nella maniera seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ristorante Bistro Dentro 50 Persone</li> <li>• Ristorante Bistro Fuori 50 Persone</li> </ul>

#### Uffici

Misure	
	I collaboratori lavorano da casa, se la situazione operativa lo consente.
	Le postazioni di lavoro negli uffici devono disporre di una distanza minima di 1,5 metri o essere separate tramite pareti divisorie.

#### Locali di soggiorno, spazi per pause e spogliatoi per il personale

Misure	
	Il quantitativo massimo di persone presenti contemporaneamente è limitato a una persona ogni 4 m <sup>2</sup> e verranno affissi dei cartelli informativi. In queste aree vige ugualmente l'obbligo di indossare la mascherina. Il personale potrà togliere la mascherina per bere, mangiare e fumare.  La capienza dei locali per le pause sarà così suddivisa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locale pausa fumatori 4 persone</li> <li>• Locale pausa mensa 8 persone</li> </ul> La capienza degli spogliatoi sarà così suddivisa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spogliatoio principale uomini 4 persone</li> <li>• Spogliatoio principale donne 6 persone</li> </ul>

### 3. PULIZIA

---

#### Ventilazione

	Misure
	Il casinò deve disporre di un impianto di climatizzazione o aerazione che garantisca un regolare ricambio d'aria.

#### Superfici e oggetti

	Misure
	Tutte le macchine da gioco automatiche devono essere pulite regolarmente.
	Tutti i tavoli e gli utensili da gioco devono essere puliti regolarmente.
	Pulire superfici e oggetti (ad es. superfici di lavoro, tastiere, telefoni ecc.) regolarmente ed in modo professionale.
	Non condividere tazze, bicchieri, stoviglie o utensili; lavare le stoviglie dopo l'uso con acqua e detergente.
	Pulire regolarmente maniglie di porte, pulsanti di ascensori, distributori di caffè e altri oggetti toccati spesso da più persone.

#### Mantenere puliti i WC

	Misure
	Pulire regolarmente i WC.

#### Rifiuti

	Misure
	Vuotare regolarmente i cestini dei rifiuti.
	Per mascherine e guanti verranno messi a disposizione cestini con chiusure basculanti.
	Indossare guanti durante la manipolazione dei rifiuti, utilizzare scopa e pala.

#### Pulire le uniformi

	Misure
	Uniformi e altri capi di vestiario sono oggetti personali e non vanno condivisi.
	Lavare regolarmente uniformi e altri capi di vestiario con detergenti comunemente reperibili in commercio.

### 4. PERSONE PARTICOLARMENTE A RISCHIO

---

	Misure
	La protezione delle persone particolarmente a rischio è disciplinata severamente nell'ordinanza 2 COVID-19.
	Informare i collaboratori sui loro diritti.

## 5. PERSONE MALATE DI COVID-19 SUL POSTO DI LAVORO

---

Misure
Mandare immediatamente a casa i collaboratori con sintomi di COVID-19 e informarle che devono seguire le istruzioni dell'UFSP sull'(auto)isolamento.

## 6. SITUAZIONI DI LAVORO PARTICOLARI

---

Misure
I collaboratori tenuti a indossare mascherine e/o i guanti devono sostituirli o pulirli regolarmente. E' loro obbligo rispettare tale consegna.
Lavarsi le mani prima di indossare le mascherine e dopo averle rimosse.
Smaltire le mascherine e i guanti usati in un cestino dei rifiuti chiuso.

## 7. INFORMAZIONE

---

### Informazioni ai lavoratori

Misure
Informare tutti i collaboratori sul piano di protezione e sul loro obbligo di rispettarlo.
Informare i collaboratori che utilizzano mascherine e/o guanti sul loro corretto utilizzo.
Settorialmente tutto il personale viene formato obbligatoriamente e vengono redatti dei protocolli.
Posizionare in un luogo ben visibile, negli spazi per il personale e negli uffici, le regole di comportamento dell'UFSP da applicare.

### Informazione degli ospiti

Misure
Posizionare in un luogo ben visibile dell'ingresso e della sala da gioco le regole di comportamento dell'UFSP applicabili.
Invitare i clienti con sintomi di malattia a rientrare a casa.

## 8. RACCOLTA DI DATI

---

Misure
Prima di consentire l'ingresso a un ospite, i casinò sono tenuti a verificarne l'identità richiedendo un documento legalmente valido (art. 56 dell'Ordinanza sui giochi in denaro).
Ogni casinò è tenuto a gestire un sistema di telecamere di sorveglianza (art. 57 dell'Ordinanza sui giochi in denaro).
Se richiesto, questi dati devono essere messi a disposizione dei servizi medici cantonali.
Il casinò può registrare i dati di contatto degli ospiti (nome, cognome e numero di telefono) ai sensi dell'art. 6e dell'ordinanza Covid-19.

## 9. MANAGEMENT: RESPONSABILITÀ CHIARE

---

La Direzione del casinò è responsabile dell'implementazione del piano di protezione.

	Misure
	La Direzione del casinò designa il sig. Diego Storti come persona incaricata dell'implementazione e della verifica delle misure di sicurezza.
	Controllo: il responsabile coronavirus verifica costantemente l'implementazione di tutte le misure. Le eventuali carenze riscontrate nell'attuazione devono essere colmate immediatamente.
	Il responsabile coronavirus, con la collaborazione dei responsabili di settore, redige quotidianamente un verbale di controllo nel quale registra le verifiche.
	Tutta la documentazione inerente il piano di protezione contro la Covid-19 è presente nel QMS del casinò.

## 10. VIGILANZA: COMMISSIONE FEDERALE DELLE CASE DA GIOCO CFCG

---

Le disposizioni legali e le esigenze della CFCG continuano ad applicarsi.

### Casinò Locarno SA

Michael Boyschau  
Direttore generale

Luca Antonini  
Lic. Iur. LL.M.  
Dir. Amministrativo / Compliance Manager